Política de Cookies

XPAND-PO-02 v1.1

En vigor a partir del 26 de octubre de 2026

XPAND by TheGurúCompany

Documento externo · Emitida por THEGC S.A.P.I. de C.V. («XPAND by TheGurúCompany»)

Octubre 2026 · Mercado: México

1. Responsable del sitio

Este sitio es operado por **THEGC S.A.P.I. de C.V.** (en adelante, "THEGC"), sociedad mexicana con domicilio en Querétaro, Querétaro, México, que opera bajo la marca comercial **XPAND by TheGurúCompany**.

El tratamiento de los datos personales que se recaben a través de este sitio se rige por el **Aviso de Privacidad** de THEGC, disponible en https://getxpand.com/legal/aviso-de-privacidad, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Para cualquier duda relacionada con esta Política de Cookies o con el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), puede escribir a [**contacto@thegurucompany.com**](mailto:contacto@thegurucompany.com).

2. Qué son las cookies

Se denominan "cookies" (y almacenamiento local equivalente) a pequeños archivos que se guardan en el navegador de cada visitante para que el sitio pueda recordar información de la visita. Esta información no revela la identidad del usuario ni accede al contenido de su equipo, pero permite identificarlo como un visitante que ya interactuó con el sitio anteriormente.

3. Para qué las utilizamos

Este sitio utiliza cookies y almacenamiento local (localStorage/sessionStorage) propios y de terceros para el correcto funcionamiento del formulario y del sistema de agenda de citas, para conservar el origen de la visita (UTMs) durante el recorrido del usuario, y para elaborar estadísticas de uso.

4. Cómo desactivarlas

Si no desea que se guarden cookies en su navegador, puede configurar sus opciones de navegación para rechazarlas, aceptarlas siempre, o que el navegador le pregunte cada vez. Tenga en cuenta que bloquear ciertas cookies puede impedir el funcionamiento correcto del formulario de diagnóstico y del sistema de agenda de citas.

Puede configurar o eliminar las cookies desde su navegador:

- **Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies
- **Firefox:** Configuración > Privacidad y seguridad
- **Safari:** Preferencias > Privacidad
- **Edge:** Configuración > Cookies y permisos del sitio

5. Cookies y tecnologías que pueden instalarse

A continuación se detallan las cookies y tecnologías de seguimiento que pueden instalarse al navegar en este sitio. Según sus interacciones (por ejemplo, si llega desde un anuncio, o si completa el formulario), podrán instalarse todas o solo algunas de ellas.

5.1 Cookies y almacenamiento propios

1) xpand_utm

- Tipo: localStorage
- Duración: Persistente (hasta que se borre o se complete un registro exitoso)
- Finalidad: Guarda utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content y utm_term de la campaña por la que llegó el usuario, para que no se pierdan si el anuncio redirige a través de otro dominio antes de llegar aquí.
- Categoría: Necesaria / funcional

2) xpand_booking_confirmation

- Tipo: sessionStorage
- Duración: Duración de la sesión del navegador (se borra al cerrar la pestaña)
- Finalidad: Guarda temporalmente los datos de la cita agendada (fecha, hora, correo, enlace de la reunión) para mostrarlos en la página de confirmación ("Gracias").
- Categoría: Necesaria / funcional

3) xpand_theme

- Tipo: localStorage
- Duración: Persistente
- Finalidad: Recuerda si el usuario prefiere el tema claro u oscuro del sitio.
- Categoría: Preferencias / funcional

4) xpand_lang

- Tipo: localStorage

- Duración: Persistente
- Finalidad: Recuerda el idioma seleccionado por el usuario (solo en getxpand.com).
- Categoría: Preferencias / funcional

5.2 Cookies de terceros

1) google.com/analytics — _ga, _ga_<ID>

- Duración: ~2 años
- Finalidad: Distinguir usuarios y sesiones para elaborar estadísticas de uso del sitio (Google Analytics 4).
- Categoría: Analítica
- Más info: https://policies.google.com/technologies/cookies

2) google.com (Ads) — _gcl_au

- Duración: ~90 días
- Finalidad: Asociar clics de Google Ads con conversiones en el sitio.
- Categoría: Publicidad
- Más info: https://policies.google.com/technologies/cookies

3) facebook.com — _fbp, _fbc

- Duración: ~90 días
- Finalidad: Meta Pixel: identificar visitantes para medir conversiones de campañas y mostrar anuncios relevantes en Meta (Facebook/Instagram). Solo se activa en getxpand.com (producción).
- Categoría: Publicidad conductual
- Más info: https://www.facebook.com/policies/cookies/

4) clarity.ms — _clck, _clsk

- Duración: ~1 año (_clck) / ~1 día (_clsk)
- Finalidad: Microsoft Clarity: grabación de sesiones (mapas de calor, repeticiones de sesión) para entender el uso del sitio. La herramienta está configurada para enmascarar el contenido capturado en los campos del formulario.
- Categoría: Analítica
- Más info: https://learn.microsoft.com/clarity/faq

5) google.com (reCAPTCHA) — _GRECAPTCHA

- Duración: ~6 meses

- Finalidad: Verificar que quien llena el formulario no es un robot (Google reCAPTCHA v2). Solo se activa al enviar el formulario de diagnóstico/agenda.
- Categoría: Necesaria / seguridad
- Más info: https://policies.google.com/privacy

5.3 Píxeles y etiquetas de seguimiento

- **Google Analytics 4** — Estadísticas de tráfico y comportamiento de los visitantes. (analytics.google.com)
- **Google Ads** — Medición de conversiones de campañas publicitarias. (googleadservices.com)
- **Meta Pixel (Facebook/Instagram)** — Medición de conversiones y remarketing de campañas en Meta. Solo en getxpand.com. (facebook.com / connect.facebook.net)
- **Microsoft Clarity** — Grabación de sesiones y mapas de calor para análisis de experiencia de usuario. (clarity.ms)
- **Google reCAPTCHA** — Protección anti-spam/bots en el formulario. (google.com/recaptcha)

6. Responsabilidad respecto de terceros

Respecto de las cookies de terceros —es decir, aquellas ajenas a nuestro sitio— no nos hacemos responsables del contenido ni vigencia de las políticas de privacidad que dichos terceros publican; la información aquí ofrecida es siempre con referencia a la fuente y puede cambiar sin previo aviso por parte de esos proveedores.

7. Cambios a esta política

THEGC podrá modificar esta Política de Cookies cuando incorpore, sustituya o retire herramientas de medición o funcionalidad del sitio. Cualquier cambio se publicará en esta misma página, actualizando la fecha de última actualización indicada al inicio.

Control de cambios: v1.0 — 3 de agosto de 2026 — Emisión inicial. · v1.1 — 26 de octubre de 2026 — Se corrige la URL del Aviso de Privacidad a https://getxpand.com/legal/aviso-de-privacidad; sin otro cambio.