Aviso de Privacidad

XPAND-PO-03 v1.2

En vigor a partir del 2 de noviembre de 2026

XPAND by TheGurúCompany

Documento externo · Publicable en el hub legal · Aceptación en el momento del Diagnóstico

Octubre 2026 · Mercado: México

Versión 1.2 · Sustituye a la v1.1. Incorpora el servicio de voz: se agrega la sección 7 «Servicio de voz: grabación de llamadas» (datos de voz, finalidad, conservación de 90 días, transcripción y resumen, encargados y tratamiento fuera de México). La orientación al Cliente sobre su propio aviso de inicio de llamada vive en el Anexo V (V.12), no en este Aviso. Se precisan en consecuencia las secciones 2, 3, 4.1 y 5. Los derechos ARCO y los medios para ejercerlos no cambian. Las secciones posteriores a la 7 se renumeran.

Aviso de Privacidad

Documento	Aviso de Privacidad · XPAND-PO-03
Responsable	THEGC S.A.P.I. de C.V. (“XPAND by TheGurúCompany”) · RFC THE180718M6A
Domicilio	Avenida Antea número 1088, Piso 3, Colonia Jurica, Jurica, C.P. 76100, Querétaro, México
Marco legal	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento
Versión	v1.2 · Se agrega la sección 7 «Servicio de voz: grabación de llamadas»; se precisan las secciones 2, 3, 4.1 y 5. Derechos ARCO sin cambio. Secciones posteriores renumeradas. La v1.1 agregó la sección 6 «Uso Limitado de datos de Google API» (ES/EN).
Fecha de vigencia	En vigor a partir del 2 de noviembre de 2026
Titulares	Clientes, clientes potenciales y las personas que los representan o fungen como sus contactos
Aceptación	Por medios electrónicos, en el momento del Diagnóstico, junto con los Términos y Condiciones del Diagnóstico
Contacto ARCO	contacto@thegurucompany.com · Departamento de protección de datos personales

Alcance de este Aviso. Este Aviso rige el tratamiento de los datos personales de Clientes y clientes potenciales de XPAND. **No rige** el tratamiento de los datos personales de los usuarios finales del Cliente; respecto de esos datos, THEGC actúa como Encargado por cuenta del Cliente, en los términos del Anexo I — Tratamiento de Datos Personales de los Términos y Condiciones de Servicio.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el presente Aviso de Privacidad prevé las políticas, procedimientos y

lineamientos a implementarse por THEGC S.A.P.I. DE C.V. (como Responsable) relacionadas con la obtención, uso y divulgación de sus datos personales.

1. Responsable de los datos personales

THEGC S.A.P.I. DE C.V. (en adelante referida como “la Responsable”) con domicilio en Avenida Antea número 1088, Piso 3, Colonia Jurica, Jurica, C.P. 76100, Querétaro, México, es la Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, y/o disposición de los datos personales que recabe de sus clientes y clientes potenciales, así como de las personas que los representan o fungen como sus contactos (en adelante mencionados como “Titulares”).

Este Aviso no rige el tratamiento de los datos personales de los usuarios finales del Cliente (por ejemplo, prospectos, deudores o usuarios de atención). Respecto de dichos datos, la Responsable actúa como Encargado por cuenta del Cliente, quien es el Responsable de los mismos, en los términos del anexo de tratamiento de datos personales de los Términos y Condiciones aplicables.

2. ¿Qué datos personales recabamos?

Los datos personales recabados de los Titulares son:

- **Información general y de contacto:** Nombre, correo electrónico, teléfono, datos contenidos en identificación oficial, como: sexo, edad, fecha de nacimiento, apariencia física, número de identificación y, en su caso, empresa que representa y su cargo.
- **Información de su empresa:** Nombre, número de empleados, sitio web, industria, métricas empresariales, datos contenidos en la constancia de situación fiscal.
- **Datos de voz (servicio de voz):** su voz y el contenido de las llamadas que sostenga con un Aliado de la Responsable a través del servicio de voz, la grabación, la transcripción y el resumen de esas llamadas, el número telefónico desde el que llama o en el que recibe la llamada, y los registros de la llamada (fecha, hora, duración y resultado). Ver la sección 7.

2.1 Política de Datos Personales sensibles

La Responsable dentro de sus políticas comerciales no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos sensibles, tales como: religión, preferencias sexuales, opiniones políticas, estado de salud, entre otros. La Responsable apoya y fomenta la

diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio.

3. ¿Cómo recopilamos su información?

La recolección de sus datos personales podrá llevarse a cabo a través de los siguientes medios:

a) Correo electrónico.

b) Telefónicamente, incluidas las llamadas que un Aliado de la Responsable haga o reciba a través del servicio de voz, las cuales se graban conforme a la sección 7.

c) Página de Internet.

4. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

4.1 Finalidades primarias

(i) Para brindar información a los Titulares respecto de los productos y/o servicios que comercializa la Responsable; (ii) envío de cotizaciones a clientes y clientes potenciales; (iii) contactarlo para dar seguimiento a cotizaciones, comentarios y resolver cualquier duda respecto de los productos/servicios ofrecidos por la Responsable; (iv) dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica adquirida entre La Responsable y los Clientes; (v) para alta en nuestro sistema de clientes y atender a los Titulares de forma eficiente; (vi) cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes; (vii) informarle sobre cualquier cambio que se efectúe al presente Aviso de Privacidad.

Cuando el contacto se realice a través del servicio de voz, la grabación, la transcripción y el resumen de la llamada se tratan para las finalidades primarias (iii), (iv), (v) y (vi) y para dejar constancia de lo tratado en la llamada, conforme a la sección 7.

4.2 Finalidades secundarias

(viii) contar con una base de datos de usuarios interesados en los productos/servicios ofrecidos por la Responsable, así como para fines estadísticos y control interno de la Responsable; (ix) envío de ofertas, promociones, eventos, noticias, artículos de interés e información novedosa relativa a los productos/servicios ofrecidos por la Responsable.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Titular reconoce que la Responsable podrá transferir sus datos personales a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de la Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo al que pertenece la Responsable para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

En caso de que se lleguen a transferir sus datos personales a terceros particulares, la Responsable comunicará a los receptores de su información el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento. Asimismo, el tratamiento que el receptor dé a los datos transferidos deberá cumplir con lo convenido en el presente Aviso de Privacidad, asumiendo las mismas obligaciones contempladas en dicho documento.

Encargados del servicio de voz. Para operar el servicio de voz, la Responsable se apoya en encargados que tratan datos personales por su cuenta y bajo sus instrucciones: un proveedor de telefonía, que origina y recibe las llamadas y conserva únicamente registros de llamada; un proveedor del motor de voz, con el que el Aliado escucha, responde y transcribe durante la llamada; y un proveedor de almacenamiento en la nube, donde se guardan las grabaciones cifradas. El motor de voz y el almacenamiento en la nube se ubican fuera de México. En términos de la LFPDPPP, la comunicación de datos personales a un encargado no constituye una transferencia; la Responsable exige a estos encargados obligaciones de confidencialidad y de protección de datos equivalentes a las de este Aviso. El detalle está en la sección 7.

6. Uso Limitado de datos de Google API

El uso que XPAND hace de la información recibida de las APIs de Google se apega a la Política de Datos de Usuario de los Servicios de API de Google, incluidos los Requisitos de Uso Limitado (*Limited Use*).

El contenido que un usuario conecta desde Google Drive se utiliza únicamente para operar las funciones que ese usuario habilitó de forma explícita: indexar los documentos que agrega como material de entrenamiento para que su Aliado Digital pueda responder, a partir de ellos, las preguntas de sus propios clientes. Ese contenido nunca se utiliza, transfiere ni vende para crear, entrenar, ajustar ni mejorar modelos de aprendizaje automático o de inteligencia artificial fundacionales o generalizados, ya

sean de XPAND o de terceros, ni se somete a revisión humana para el desarrollo de modelos.

XPAND solicita únicamente el permiso de **solo lectura** de Google Drive (`drive.readonly`) y accede exclusivamente a los documentos cuya liga el propio usuario agrega. La aplicación no crea, modifica, mueve, comparte ni elimina ningún archivo en el Google Drive del usuario.

Para generar respuestas, fragmentos relevantes de esos documentos pueden transmitirse a **OpenAI** y, cuando el Aliado atiende por el servicio de voz, al proveedor del motor de voz (**xAI**), estrictamente como entrada de inferencia. Ambos tienen prohibido contractualmente usar los datos enviados a través de su API para entrenar o mejorar sus modelos. OpenAI los recibe de forma transitoria; xAI conserva las solicitudes hasta 30 días, cifradas, exclusivamente para monitoreo de abuso. Ningún otro proveedor de inteligencia artificial recibe este contenido.

El usuario puede desconectar Google Drive en cualquier momento desde la sección **Material** de su Aliado Digital. Al hacerlo, la autorización se revoca ante Google y la conexión se elimina de nuestros sistemas.

6.1 English version

XPAND's use of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements.

Content that a user connects from Google Drive is used solely to power the user-facing features that user explicitly enabled: indexing the documents they add as training material so that their Digital Ally can answer their own customers' questions from them. That content is never used, transferred or sold to create, train, fine-tune or improve any foundational or generalised machine-learning or artificial-intelligence model, whether operated by XPAND or by any third party, and it is never subject to human review for model development.

XPAND requests only **read-only** access to Google Drive (`drive.readonly`) and accesses exclusively the documents whose link the user adds. The application does not create, modify, move, share or delete any file in the user's Google Drive.

To generate answers, relevant excerpts from those documents may be transmitted to **OpenAI** and, when the Ally handles a call through the voice service, to the voice-engine provider (**xAI**), strictly as inference input. Both are contractually prohibited from using data submitted through their APIs to train or improve their models. OpenAI receives them

transiently; xAI retains requests for up to 30 days, encrypted, solely for abuse monitoring. No other artificial-intelligence provider receives this content.

Users may disconnect Google Drive at any time from the **Material** section of their Digital Ally. Doing so revokes the authorization with Google and removes the connection from our systems.

7. Servicio de voz: grabación de llamadas

7.1 Cuándo aplica esta sección

El servicio de voz permite que un Aliado de la Responsable haga y reciba llamadas telefónicas. Esta sección aplica cuando la Responsable utilice ese servicio para comunicarse con usted, o usted con ella: por ejemplo, para dar seguimiento a una cotización, confirmar una cita o atender una consulta sobre los productos y servicios de la Responsable.

7.2 Grabación, transcripción y resumen

Todas las llamadas del servicio de voz se graban. Al inicio de cada llamada, antes del saludo, el Aliado se identifica como asistente digital de la Responsable, le informa que la llamada se graba y le indica dónde consultar este Aviso. Al terminar la llamada se generan una transcripción y un resumen, que se integran al historial de contacto que la Responsable mantiene con usted.

7.3 Finalidad

La grabación, la transcripción y el resumen se utilizan para atender y dar seguimiento a lo tratado en la llamada, dejar constancia de ello, supervisar la calidad del servicio y cumplir obligaciones legales (finalidades primarias (iii), (iv), (v) y (vi) de la sección 4.1). No se utilizan para finalidades secundarias ni para entrenar modelos de inteligencia artificial.

7.4 Conservación

Las grabaciones se conservan noventa (90) días naturales contados desde la llamada, cifradas, en la infraestructura en la nube de la Responsable; al vencer ese plazo se eliminan. El acceso a cada grabación se hace mediante un enlace temporal con vigencia de una hora y está limitado al personal de la Responsable que lo requiere para atenderle. La transcripción y el resumen se conservan como parte del historial de contacto durante el tiempo necesario para las finalidades de la sección 4.

7.5 Encargados y tratamiento fuera de México

Para operar el servicio de voz, la Responsable se apoya en los encargados descritos en la sección 5: el proveedor de telefonía conserva únicamente registros de llamada (fecha, hora, duración y resultado) y no conserva el audio; el proveedor del motor de voz conserva las solicitudes de la llamada durante 30 días, cifradas, exclusivamente para monitoreo de abuso, y no las utiliza para entrenar sus modelos; el proveedor de almacenamiento en la nube guarda las grabaciones cifradas durante el plazo de conservación de la sección 7.4. El motor de voz y el almacenamiento en la nube tratan los datos fuera de México, bajo obligaciones de confidencialidad y de protección de datos equivalentes a las de este Aviso.

7.6 Sus derechos

Los derechos ARCO y la revocación del consentimiento se ejercen respecto de las grabaciones, transcripciones y resúmenes por los mismos medios y con los mismos plazos de la sección 9. Si no desea que una llamada se grabe, puede manifestarlo durante la llamada o por los medios de la sección 9 y la Responsable no continuará la llamada y le atenderá por otro canal.

7.7 Llamadas en las que la Responsable actúa por cuenta de un Cliente

Cuando un Aliado llama o contesta por cuenta de un Cliente de la Responsable (a sus prospectos, deudores o usuarios de atención), el responsable de esos datos personales y de la decisión de grabar es el Cliente. La Responsable actúa como Encargado conforme al Anexo I — Tratamiento de Datos Personales y al Anexo V — Canal de Voz de los Términos y Condiciones de Servicio, y este Aviso no rige ese tratamiento: rige el aviso de privacidad del Cliente, que el Aliado menciona al inicio de cada llamada. Lo mismo aplica cuando una persona del equipo del Cliente toma una llamada que el Aliado le transfiere. Las obligaciones del Cliente sobre ese aviso están en la sección V.12 del Anexo V — Canal de Voz.

8. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Los datos personales de los Titulares serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que la Responsable implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad internos

evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

9. Medios para ejercer los derechos ARCO de los Titulares

En cualquier momento usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación cuando consideren que son erróneos o inexactos, Cancelación en caso de que considere que los datos no son tratados de forma adecuada, Oposición en caso de que no quiera que sus datos sean tratados para finalidades específicas y/o Revocación cuando ya no sea su deseo como titular que la Responsable continúe usando sus datos personales. El ejercicio de uno de ellos no impide el ejercicio del otro y ninguno es presupuesto para el ejercicio de otro.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico contacto@thegurucompany.com, y/o directamente a nuestro domicilio ubicado en Avenida Antea número 1088, Piso 3, Colonia Jurica, Jurica, C.P. 76100, Querétaro, México.

9.1 Requisitos de la solicitud

La solicitud del ejercicio de los derechos de los Titulares deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) el objeto de la solicitud, (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

9.2 Plazos de respuesta

Etapa	Plazo
Respuesta a la solicitud ARCO	20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud
Ejecución de la respuesta, si procede	15 días hábiles contados a partir de la notificación de la respuesta
Medio de notificación	Correo electrónico proporcionado en la solicitud o carta al domicilio señalado

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación la Responsable tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

9.3 Revocación del consentimiento

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que dejemos de hacer uso de ellos. Para ello deberá presentar una solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud sus datos dejarán de ser tratados por la Responsable.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de los siguientes medios:

1. Mediante correo electrónico que personalmente le enviemos.
2. Telefónicamente.
3. Personalmente en el establecimiento de la Responsable.

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales, en caso de ser necesario, se solicitará de nuevo su consentimiento ya sea expreso o tácito atendiendo al caso particular.

11. Consentimiento del Titular

Si el Titular no manifiesta su oposición al tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en el mismo y en consecuencia que ha otorgado de forma tácita su consentimiento para los presentes efectos. En caso de que usted no esté de acuerdo de manera parcial o total con el contenido del presente Aviso de Privacidad, solicitamos notifique su inconformidad y desacuerdo al correo

electrónico contacto@thegurucompany.com con atención al departamento de protección de datos personales.

Fin del documento — XPAND by TheGurúCompany · Aviso de Privacidad · XPAND-PO-03 v1.2 · En vigor a partir del 2 de noviembre de 2026